



SERVICES PROPOSÉS AUX SENIORS DE LA VILLE DE VILLENES-SUR-SEINE

La bibliothèque Émile-Zola souhaite développer les services proposés aux seniors. Pour ce faire, la Municipalité réfléchit à la mise en place de dispositifs ciblés.

Dans le but d'affiner la définition de ce projet, nous sollicitons votre participation à travers ce sondage. Les données personnelles récoltées ici sont strictement anonymes et seront traitées dans un but professionnel uniquement. Elles ne seront pas diffusées publiquement et serviront de base de travail pour évaluer les services de la bibliothèque, voire les faire évoluer.


Qui êtes-vous ? *Cochez la case correspondante*

Civilité : Monsieur Madame Âge : Entre 65 et 80 ans Plus de 80 ans

Quartier de Villennes où vous résidez : _____

Aujourd'hui...

Question 1 Êtes-vous inscrit à la la bibliothèque Émile-Zola de Villennes-sur-Seine ?

OUI NON

Question 2 Fréquentez-vous une autre bibliothèque ou un club de lecture ?

OUI NON Si oui, précisez : _____

Question 3 À quelle fréquence vous rendez-vous à la bibliothèque ?

1 ou 2 fois par semaine 1 ou 2 fois par mois 1 ou 2 fois par semestre 1 ou 2 fois par an Jamais

Question 4 Comment qualifiez-vous votre expérience à la bibliothèque Émile-Zola ?

| | Très bien | Bien | Sans avis | Mauvaise | Très mauvaise |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Accueil des usagers Qualité des échanges avec l'équipe et conseils de lecture fournis | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Collections Diversité et qualité des documents proposés (romans, magazines, CD...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Informatique Utilisation des ordinateurs en libre-service | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Animations Diversité et qualité des animations proposées (Dictée villennoise, Printemps des poètes, café littéraire, animations pour les enfants...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Question 5 Si vous ne fréquentez pas ou peu la bibliothèque Émile-Zola, pour quelle(s) raison(s) ?

Cocher
votre choix

| | |
|--|--------------------------|
| Pas d'intérêt : je ne lis pas ou peu | <input type="checkbox"/> |
| Accessibilité : je ne peux/veux pas me rendre à la bibliothèque | <input type="checkbox"/> |
| Horaires d'ouverture (le cas échéant, horaires souhaités : _____) | <input type="checkbox"/> |
| Diversité des collections : je ne trouve pas de document qui m'intéresse | <input type="checkbox"/> |
| Usages : je préfère acheter mes livres/magazines/CD plutôt que les emprunter | <input type="checkbox"/> |
| Prix de l'abonnement : je le trouve trop élevé (4 €/an pour les enfants ; 10 €/an pour les adultes) | <input type="checkbox"/> |
| Qualité de service : l'accompagnement proposé ne me convient pas | <input type="checkbox"/> |
| Implication des usagers : non prise en compte de mes suggestions d'achat | <input type="checkbox"/> |
| Autre (préciser) : | |

Question 6

Comment estimez-vous l'efficacité de la communication de la bibliothèque Émile-Zola ?

Cocher votre choix

| Très bien | Bien | Sans avis | Mauvaise | Très mauvaise |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



Question 7

Par quels moyens de communication préférez-vous recevoir les informations de la bibliothèque Émile-Zola ?

Cocher votre choix

Plusieurs réponses possibles

| | |
|--|--------------------------|
| Courriels (type lettre d'information) | <input type="checkbox"/> |
| Affiches et prospectus papier (disponibles à la bibliothèque) | <input type="checkbox"/> |
| Site internet de la bibliothèque | <input type="checkbox"/> |
| Site internet de la Ville | <input type="checkbox"/> |
| Réseaux sociaux de la Ville | <input type="checkbox"/> |
| Panneaux lumineux de la Ville (affichage électronique) | <input type="checkbox"/> |
| Villennes - Le Mag (journal municipal) | <input type="checkbox"/> |
| Échanges oraux sur place | <input type="checkbox"/> |

Demain...

Service n° 1 : portage de documents à domicile

Définition : conseils de lecture et portage d'un ensemble de documents (livres, magazines, CD, DVD) par la bibliothèque à votre domicile.

Comment évaluez-vous votre intérêt pour ce service ?

Cocher votre choix

| | Pas d'intérêt | Peu d'intérêt | Intérêt modéré | Intérêt élevé | Très grand intérêt |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Portage de livres et magazines | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Portage de CD et/ou DVD | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



Service n° 2 : ouverture spécifique de la bibliothèque

Définition : accueil sur une plage horaire réservée à un petit groupe en dehors des horaires d'ouverture habituels : accompagnement dans les emprunts de documents, discussions autour des dernières lectures (format type club de lecture) ou encore accueil dédié à un temps de jeux de sociétés (rami, belote, scrabble, etc.).

Comment évaluez-vous votre intérêt pour ce service ?

Cocher votre choix

| | Pas d'intérêt | Peu d'intérêt | Intérêt modéré | Intérêt élevé | Très grand intérêt |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Accueil « accompagnement à l'emprunt » | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Accueil « club de lecture » | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Accueil « ludothèque » | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Quel(s) autre(s) service(s) que ceux présentés ici souhaiteriez-vous mettre en place à la bibliothèque ?
