

MON ESPACE CITOYEN VILLENNOIS

Guide de création d'un espace personnel

Ce document va vous accompagner dans l'ouverture de votre compte personnel en ligne sur l'espace citoyen.

Deux cas de figures :

1 Ancien utilisateur du portail famille, vous aviez déjà un espace : votre espace personnel a été automatiquement créé par nos services et un email vous a été envoyé pour l'activer. (cf. p 3)

2 Nouvel usager/utilisateur de l'Espace Citoyens : vous n'utilisiez pas l'ancien Espace Famille (cf. p 5)
Attention, dans ce cas, l'activation de votre compte par nos services est nécessaire avant toute inscription de vos enfants. Celle-ci sera effective dans les 48 heures ouvrées.

Pour toute assistance dans la création de votre espace, n'hésitez pas à vous rapprocher de nos services :

mc.filipe@ville-villennes-sur-seine.fr
01 39 08 25 67 ou 01 39 08 25 40
Service Relations à la Population - Communication

MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

BIENVENUE !

Votre « Espace famille » devient « Espace citoyens »

Nouvelles fonctionnalités, nouveau design : ce portail offre davantage de services en ligne et une meilleure ergonomie. Un outil numérique accessible 7j/7j et 24h/24h, sur Mobile, Tablette et PC, qui vous permet d'effectuer rapidement toutes vos démarches liées à votre vie quotidienne.

En activant votre espace personnel, vous pourrez réserver / annuler les activités suivantes : accueil du matin et du soir, restauration scolaire, étude, post-étude, mercredis, petites et grandes vacances (accueil de Loisirs), le Local... visualiser l'ensemble des membres de votre famille connus de nos services, consulter et suivre l'état de traitement de vos demandes, visualiser, télécharger et payer en ligne vos factures et stocker des documents de manière sécurisée.

Pour activer votre espace personnel :

La majorité des familles sont uniquement concernées par le point 1

- 1. Ancien utilisateur du portail famille**, vous aviez déjà un espace : votre espace personnel a été automatiquement créé par nos services et un email vous a été envoyé pour l'activer. Vous devez :
 - Cliquer sur le lien dans l'e-mail (du service population-communication> pôle scolaire)
 - Dans « MON ESPACE PERSO » entrer l'identifiant et le mot de passe communiqués dans le mail ;
 - Si vous n'avez pas reçu de mail d'activation, veuillez contacter le service Population-Communication / pôle scolaire : 01 39 08 25 67 ou 40. Un agent vérifiera votre adresse et vous retournera le mail d'activation.
- 2. Nouvel usager/utilisateur de l'Espace Citoyens : créer votre espace UNIQUEMENT si vous n'utilisiez pas l'ancien espace famille**
 - Vous devez d'abord créer un compte : Dans « JE N'AI PAS D'ESPACE » / Créer mon espace ;
 - Une fois les informations remplies, l'activation de votre compte nécessite une intervention de nos services, avant toute utilisation possible. L'activation sera effective dans les 48 heures ouvrées.

ACTUALITÉS

15/04 Bienvenue !!
Cet espace vous permet de régler vos factures par carte bancaire en toute sécurité, réaliser diverses démarches, ... Pour accéder à votre compte, ...

[Lire la suite](#)

@ Votre première connexion
Si vous êtes déjà connu sur l'ancien espace famille : Nous avons conservé les inscriptions de...

[Lire la suite](#)

[VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS](#)

© 2020 Villennes-sur-Seine | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Contacts [AIDE](#)

Table des matières

1	Ancien utilisateur du Portail famille : accédez à votre espace personnel	p. 3
2	Nouvel usager/utilisateur : créez votre espace perso.....	pp. 5-7
3	Les fonctionnalités de votre espace	p. 8
4	Ajouter des membres à votre famille	p. 9
5	Modifier votre mot de passe	p. 10

1 Ancien utilisateur du Portail Famille : accédez à votre espace personnel

Vous aviez déjà un espace sur l'ancien Portail Famille de la Ville ?

Un compte personnel vous a été attribué. Celui-ci remplace l'ancien compte « famille » - jusque-là commun à tous les membres de votre famille.

Papa et maman peuvent désormais avoir un compte chacun. Ces comptes ont été générés automatiquement sur la base des informations renseignées sur l'ancien espace famille.



Un email vous a été envoyé pour activer votre « Espace perso »

Entrez l'identifiant et le mot de passe communiqués sur ce courriel afin d'accéder à votre espace personnel.

MON ESPACE CITOYEN VILLENNOIS

MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe. **Connexion**

BIENVENUE !

Votre « Espace famille » devient « Espace citoyens »

Nouvelles fonctionnalités, nouveau design : ce portail offre davantage de services en ligne et une meilleure ergonomie. Un outil numérique accessible 7j/7j et 24h/24h, sur Mobile, Tablette et PC, qui vous permet d'effectuer rapidement toutes vos démarches liées à votre vie quotidienne.

En activant votre espace personnel, vous pourrez réserver / annuler les activités suivantes : accueil du matin et du soir, restauration scolaire, étude, post-étude, mercredis, petites et grandes vacances (accueil de Loisirs), le Local., visualiser l'ensemble des membres de votre famille connus de nos services, consulter et suivre l'état de traitement de vos demandes, visualiser, télécharger et payer en ligne vos factures et stocker des documents de manière sécurisée.

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

ACTUALITÉS

15/04 **Bienvenue !!**

Cet espace vous permet de régler vos factures par carte bancaire en toute sécurité, réaliser diverses démarches, ... Pour accéder à votre compte, ...

VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS

20 FÉVRIER 2020

SITE DE LA MAIRIE

Avec mon espace, je me facilite la ville !

Pour activer votre espace personnel :

La majorité des familles sont uniquement concernées par le point 1

- Ancien utilisateur du portail famille**, vous aviez déjà un espace : votre espace personnel a été automatiquement créé par nos services et un email vous a été envoyé pour l'activer. Vous devez :
 - Cliquer sur le lien dans l'e-mail (du service population-communication> pôle scolaire)
 - Dans « MON ESPACE PERSO » entrer l'identifiant et le mot de passe communiqués dans le mail ;
 - Si vous n'avez pas reçu de mail d'activation, veuillez contacter le service Population-Communication / pôle scolaire : 01 39 08 25 67 ou 40. Un agent vérifiera votre adresse et vous retournera le mail d'activation.
- Nouvel usager/utilisateur de l'Espace Citoyens : créer votre espace UNIQUEMENT si vous n'utilisiez pas l'ancien espace famille**
 - Vous devez d'abord créer un compte : Dans « JE N'AI PAS D'ESPACE » / Créer mon espace ;
 - Une fois les informations remplies, l'activation de votre compte nécessite une intervention de nos services, avant toute utilisation possible. L'activation sera effective dans les 48 heures ouvrées.

2020 Villennes-sur-Seine | Retour au site principal | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Contacts

AIDE



Vous n'avez pas reçu d'email d'activation

A Vous aviez communiqué un courriel aux services de la Ville, contactez le service Population-Communication > Pôle Scolaire au 01 39 08 25 67.
Un agent vérifiera votre adresse et vous retournera le mail d'activation de votre espace.

B Si vous n'avez pas communiqué de mail au service Population-Communication > Pôle Scolaire, ou que vous n'utilisiez pas l'Espace Famille, créez votre espace perso à la rubrique « Je n'ai pas d'espace » (cf. page 5).

MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

Avec mon espace,
je me facilite la ville !



2 Nouvel usager/utilisateur : créez votre espace perso

Vous devez d'abord créer un compte : dans « JE N'AI PAS D'ESPACE » / Créer mon espace ;
Une fois les informations remplies, l'activation de votre compte nécessite une intervention de nos services, avant toute utilisation possible.
L'activation sera effective dans les 48 heures ouvrées.

MON ESPACE CITOYEN VILLENNOIS

MON ESPACE PERSO

Identifiant
Mot de passe
J'ai oublié mon mot de passe **Connexion**

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créer votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

Avec mon espace, je me facilite la ville !

BIENVENUE !
Votre « Espace famille » devient « Espace citoyens »

Nouvelles fonctionnalités, nouveau design : ce portail offre davantage de services en ligne et une meilleure ergonomie. Un outil numérique accessible 7j/7j et 24h/24h, sur Mobile, Tablette et PC, qui vous permet d'effectuer rapidement toutes vos démarches liées à votre vie quotidienne.

En activant votre espace personnel, vous pourrez réserver / annuler les activités suivantes : accueil du matin et du soir, restauration scolaire, étude, post-étude, mercredis, petites et grandes vacances (accueil de Loisirs), le Local, visualiser l'ensemble des membres de votre famille connus de nos services, consulter et suivre l'état de traitement de vos demandes, visualiser, télécharger et payer en ligne vos factures et stocker des documents de manière sécurisée.

Pour activer votre espace personnel :

1. Ancien utilisateur du portail famille, vous aviez déjà un espace : votre espace personnel a été automatiquement créé par nos services et un email vous a été envoyé pour l'activer. Vous devez :

- Cliquer sur le lien dans l'e-mail (du service population-communication> pôle scolaire)
- Dans « MON ESPACE PERSO » entrer l'identifiant et le mot de passe communiqués dans le mail ;
- Si vous n'avez pas reçu de mail d'activation, veuillez contacter le service Population-Communication / pôle scolaire : 01 39 08 25 67 ou 40. Un agent vérifiera votre adresse et vous retournera le mail d'activation.

2. Nouvel usager/utilisateur de l'Espace Citoyens : créer votre espace UNIQUEMENT si vous n'utilisez pas l'ancien espace famille

- Vous devez d'abord créer un compte : Dans « JE N'AI PAS D'ESPACE » / Créer mon espace ;
- Une fois les informations remplies, l'activation de votre compte nécessite une intervention de nos services, avant toute utilisation possible. L'activation sera effective dans les 48 heures ouvrées.

ACTUALITÉS

15/04 Bienvenue !!
Cet espace vous permet de régler vos factures par carte bancaire en toute sécurité, réaliser diverses démarches, ... Pour accéder à votre compte, ...

VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS

Bouton « Créer mon espace »

MON ESPACE CITOYEN VILLENNOIS

ACCUEIL ACTUALITÉS

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

BIENVENUE

BONJOUR ET BIENVENUE

Vous allez dans quelques instants accéder à l'assistant qui vous permettra de créer votre espace citoyen. Grâce à cet espace vous aurez la possibilité de faire vos démarches à distance, de réserver les activités de vos enfants et de les régler directement en ligne !

JE CRÉE MON ESPACE

L'écran ci-contre apparaît et vous cliquez sur « Je crée mon espace »

Remplissez les champs en renseignant obligatoirement ceux marqués d'un astérisque pour pouvoir passer à l'étape suivante.

A

MON ESPACE CITOYEN VILLENNOIS

ACCUEIL ACTUALITÉS

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

IDENTITÉ

IDENTITÉ

* Civilité

* Nom usuel

Nom de naissance

* Prénom(s)

Date de naissance

Pays de naissance

Département de naissance

Commune de naissance

Photo

ANNULER PRÉCÉDENT SUIVANT

Les champs précédés d'un astérisque doivent obligatoirement être renseignés.

Vous pourrez modifier les informations, a posteriori, lorsque votre espace personnel sera créé.

B

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

ADRESSE

Numéro

Nom de la voie

Bâtiment

Appartement

Complément

Code postal

Ville

Pays

ANNULER PRÉCÉDENT SUIVANT

C

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

MOYENS DE CONTACT

Téléphone

Mobile

Fax

* Courriel

Moyen de contact préféré

ANNULER PRÉCÉDENT SUIVANT



3. L'authentification

Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (8 caractères dont 1 en majuscule et 1 chiffre) qui serviront à vous connecter à votre espace personnel une fois celui-ci activé.

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

AUTHENTIFICATION

* Nom d'utilisateur

* Mot de passe

Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractère(s) dont au moins : 1 minuscule(s), 1 majuscule(s), 1 chiffre(s)

* Confirmation du mot de passe

CONTRÔLE DE SÉCURITÉ

Cliquez sur le trombone

Personne, Paperclip, Musical note, Flag, Shirt, Car, Refresh, Speaker

ANNULER PRÉCÉDENT VALIDER

Choisissez ici :
- votre nom d'utilisateur (ou identifiant)
- votre mot de passe
qui vous seront systématiquement demandés pour accéder à votre espace citoyens.

L'activation de votre compte par nos services est nécessaire avant toute inscription de vos enfants. **Celle-ci sera effective dans les 48 heures ouvrées.**

Contrôle informatique de sécurité

+ Validez

3 Les fonctionnalités de votre Espace

Une fois votre espace activé/créé, vous accédez à cet écran et vous pourrez :

- 1) gérer les activités de vos enfants (annuler-réserver*/ inscrire**)
 - * Les réservations faites depuis septembre 2019 ont été reprises.
 - ** Le dossier d'inscription est à compléter avant fin juin pour la rentrée 2020-2021.
- 2) consulter l'historique de vos démarches,
- 3) consulter les actualités et les messages envoyés par les services de la mairie,
- 4) payer vos factures,
- 5) stocker des documents,
- 6) modifier vos coordonnées.

Cet espace de stockage est à votre disposition. Vous seul pouvez consulter son contenu. Vous pouvez y garder des documents (certificat médical, avis d'imposition, livret de famille, etc.) afin de remplir rapidement le dossier d'inscription ou les transmettre à nos services en un clic.

Pour annuler/réserver une activité

Vous trouverez ici tous les membres de votre famille. Cliquez sur l'icône représentant l'enfant pour accéder à l'agenda des activités qu'il fréquente, modifier les réservations et remplir son dossier d'inscription (obligatoire pour la rentrée 2020-2021).

Vous pouvez consulter et télécharger ici vos factures, suivre leur recouvrement et effectuer un paiement sécurisé en ligne.

Dossier d'inscription obligatoire pour la rentrée 2020-2021. A remplir avant fin juin 2020. UN DOSSIER PAR ENFANT

4 Ajouter des membres à votre famille

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Madame T
Dernière connexion le 2

MON ESPACE

Sandrine TESTECP2
2 Rue
78670 VILLENES-SUR-SEINE

MON TABLEAU DE BORD

Profil Identifiants **Famille** Dernières demandes Mes factures Pièces justificatives Mes actualités Coordonnées Edition de documents

Cliquez sur le bouton « Famille » pour accéder à la page Ma famille. Vous retrouverez, sur cette dernière, l'ensemble des membres de votre famille.

MA FAMILLE

Informations

Vous retrouvez ici l'ensemble des membres de la famille que vous avez déclarés auprès des différents services de votre ville.

Vous pouvez vérifier ou créer de nouveaux membres.

Avec mon espace,
je me facilite la ville !

MA FAMILLE CONNUE PAR LE SERVICE : ENFANCE

SANDRINE TESTECP2
Titulaire du compte

MICHEL TESTECP2
Co-représentant

JEREMY TESTECP2
Membre

MARIE-CHRISTINE TESTECP4
Contact

AJOUTER À MA FAMILLE ENFANCE

Ajoutez des membres à votre famille en cliquant sur ce bouton.

5 Modifier votre mot de passe

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Madame TESTECP2
Dernière connexion le 20/02/2020 à 11:12

MON ESPACE

 Sandrine TESTECP2
2 Rue
78670 VILLENES-SUR-SEINE

MON TABLEAU DE BORD

Profil **Identifiants** Famille

Dernières demandes Mes factures Pièces justificatives Mes actualités Coordonnées Edition de documents

Cliquez sur le bouton « identifiants » pour accéder à la page Modification de vos identifiants. Vous pourrez y modifier votre mot de passe.

Entrez obligatoirement votre identifiant ainsi que votre ancien mot de passe.
Puis, choisissez un nouveau mot de passe comprenant :

- au minimum 8 caractères
- un chiffre
- une majuscule

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour Madame TESTECP2.
Dernière connexion le 20/02/2020 à 11:12

MODIFICATION DE VOS IDENTIFIANTS

* Nom d'utilisateur

* Ancien mot de passe

* Mot de passe

Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractère(s) dont au moins : 1 minuscule(s), 1 majuscule(s), 1 chiffre(s)

* Confirmation du mot de passe

ANNULER VALIDER